

Caso de éxito: SIGNUS Ecovalor S.L.

SIGNUS

Perfil empresarial:

Sociedad sin ánimo de lucro dedicada a gestionar y valorizar los neumáticos fuera de uso (NFU).

Necesidades:

Ayuda en el arranque de la actividad y garantía de continuidad en todos los aspectos relacionados con las tecnologías de la información y comunicación.

Solución:

Externalización completa a un proveedor que le dote de una herramienta informática de gestión y que asuma la explotación de la misma.

SISTEMA DE GESTION

Después de un estudio del mercado, se optó por un aplicativo que cumpliera las siguientes características:

- Adaptado a las necesidades
- Integrado en una base de datos única
- Acceso online desde cualquier punto y por múltiples actores.
- Flexibilidad y escalabilidad.
- Características multilingua.
- Basado en estándares

EXPLOTACION DEL SIG

- Entorno de producción y pre-producción para pruebas.
- Accesibilidad total a través de múltiples operadores de telecomunicaciones.
- Disponibilidad de servicio 24x7.
- Total seguridad (redundancia y backups).
- Rapidez en la puesta a disposición de las nuevas versiones.

La empresa SIGNUS confía en EAM

“Necesitábamos un proveedor que nos pudiese dar un servicio integral de calidad. EAM ha cubierto con creces nuestras expectativas”.

Jesús M^a Núñez Imaz, Director General de SIGNUS

Servicios de externalización aportados por EAM:

- Desarrollo de una aplicación web segura a medida SIG (Sistema Integrado de Gestión).
- Alojamiento y administración de la aplicación, garantizando un alto nivel de seguridad y una disponibilidad del 99,99% (SLA).
- Apoyo en consultoría de negocio.
- Consultoría tecnológica.
- Gestión de infraestructuras (según norma ITIL).

Beneficios obtenidos por SIGNUS con la externalización:

- Amplia visión para los responsables de la gestión al contar con un sistema de gestión moderno, flexible y orientado a las necesidades de la empresa
- Una gran seguridad y fiabilidad en la información.
- La ventaja que supone centrarse exclusivamente en sus tareas de negocio dejando a EAM la responsabilidad de la tecnología.
- La garantía de no obsolescencia del software al estar desarrollado con estándar J2EE, base de datos ORACLE y sistema operativo LINUX, tecnologías en las que EAM es un verdadero especialista.
- El cambio de costes fijos por variables.

Desde 1997, EAM Sistemas Informáticos está presente en el sector de las Tecnologías de la Información con una clara vocación de servicio al cliente. Nuestra experiencia en grandes compañías, nuestra apuesta por la calidad, la amplitud de nuestra oferta, la competencia y el compromiso de nuestros colaboradores así como el constante esfuerzo de innovación, nos ha llevado a ser una clara referencia en el sector TIC y el socio en quien se puede confiar.

EAM ha participado, entre otros, en proyectos de logística, producción y distribución para grandes compañías multinacionales, desarrolla aplicaciones de gestión para PYMES que comercializa bajo la fórmula SaaS (Software como servicio) y dispone de un DATA CENTER TIER III+ propio.